ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

เรื่อง ระบบและกลไกการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้นำความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการต่างๆ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ของบุคลากร ด้วยการบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย อันนำไปสู่การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา และการสร้างรายได้จากการบริการวิชาการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการทางวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเจตนารมณ์และบรรลุเป้าประสงค์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จึงกำหนดระบบและกลไกการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อให้หน่วยงานได้ถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป ดังนี้

ลักษณะงานการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการวิชาการ ให้บริการแก่สังคมภายนอกสถาบันการศึกษา หรือเป็นการให้บริการที่จัดในสถาบันการศึกษาโดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ ลักษณะการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย แบ่งออกได้เป็น ๓ ลักษณะ ดังนี้

๑. การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมแบบให้เปล่า คณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยได้จัดโครงการและงบประมาณเพื่อสนับสนุนการบริการทางวิชาการแก่สังคม โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ แหล่งงบประมาณได้จากงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ และ/หรืองบประมาณจากหน่วยงานอื่นๆ ที่ได้มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย

๒. การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยไม่มุ่งผลกำไร มหาวิทยาลัยให้บริการในลักษณะร่วมสนับสนุนการดำเนินงาน ค่าใช้จ่าย ร่วมกับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก

๓. การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมเชิงธุรกิจ เป็นการให้บริการในลักษณะงานรับจ้างเพื่อหารายได้ ได้แก่ งานทดสอบและวิเคราะห์ งานซ่อมบำรุง งานให้คำแนะนำและที่ปรึกษา งานออกแบบสร้างเครื่อง งานจัดฝึกอบรม สัมมนา เป็นการให้บริการวิชาการแก่ภาคเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ

แนวทางปฏิบัติในการให้บริการทางวิชาการ...

<u>แนวปฏิบัติในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม</u>

แนวทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมด้านต่างๆ ต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจของหน่วยงาน และของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมการวางแผน การดำเนินงาน ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ดังนี้

๑. การสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการ คณะและหน่วยงานที่มีการบริการทางวิชาการแก่สังคม สำรวจและวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการทางวิชาการแก่สังคม

๒. แผน/แผนงานและโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะและหน่วยงานที่มีการบริการทางวิชาการแก่สังคม มีการจัดทำแผน/แผนงานและโครงการ บริการทางวิชาการ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาของคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารงานบริการทางวิชาการพิจารณาให้ความเห็นชอบและเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำแผนงบประมาณ

๓. การดำเนินงานตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคม ดำเนินการให้เป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ และความเชี่ยวชาญของบุคลากร เมื่อได้รับงบประมาณให้หน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี โดยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน และ/หรือ กับการวิจัย

๔. การติดตาม และประเมินผลโครงการ มีการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบของการบริการทางวิชาการแก่สังคม และผลสำเร็จของการบูรณาการบริการทางวิชาการแก่สังคม กับการเรียนการสอน และ/หรือกับการวิจัย ตามตัวชี้วัดของโครงการ และให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานทุกสิ้นภาคการศึกษา

๕. การจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน คณะและหน่วยงานรวบรวมรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา สรุปผลและจัดทำรายงานตามแผนงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย

๖. การเผยแพร่ประสบการณ์ในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม คณะและหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้ บุคลากรเขียนบทความวิชาการ เผยแพร่ในวารสารวิชาการ การประชุมสัมมนาหรือเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ หรือจัดประชุม โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมจากชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน การริเริ่มโครงการหรือกิจกรรมใหม่ๆ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงาน

๗. การประเมินผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ประเมินผลในระดับแผนถึงความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งทางตรงและทางอ้อม และประเมินผลที่เกิดกับนักศึกษา อาจารย์และบุคคลผู้ให้บริการ ทั้งในด้านการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์ การเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์ อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ และการสร้างรายได้จากการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของแผนงาน

๘.การนำผลการติดตาม...

๘. การนำผลการติดตาม และผลประเมินไปปรับปรุงแผนบริการทางวิชาการแก่สังคม ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานทุกสิ้นปีงบประมาณ โดยให้สถาบันวิจัยและพัฒนาติดตามผลการดำเนินงาน จัดทำฐานข้อมูลการบริการทางวิชาการแก่สังคม และเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารงานบริการวิชาการ เพื่อประเมินความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ และนำผลประเมินไปปรับปรุงระบบกลไกการดำเนินงาน และการจัดทำแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพศาล บุรินทร์วัฒนา)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ